Watersun.com - Umtausch- & Rücksendeformular

Rückgaberecht

Sollten Sie mit einem unserer Produkte nicht zufrieden sein, können Sie es innerhalb eines Jahres (365 Tage), ab Versanddatum, zurücksenden. Wir tauschen Ihnen das Produkt gerne gegen ein neues aus, geben Ihnen einen Geschenkgutschein in Höhe des Produktpreises oder überweisen Ihnen das Geld zurück auf Ihr Konto. Falls Sie ein anderes Produkt wünschen, brauchen Sie für den Neuversand kein zweites Mal bezahlen. Die Versandkosten der ersten Bestellung können nicht zurückerstattet werden, außer wenn wir Ihnen ein falsches Produkt geschickt haben.
Wenn der gewünschte Umtauschartikel den gleichen Preis wie das Original hat, dann entstehen Ihnen keine weiteren Kosten. Andernfalls muss die Differenz von der jeweiligen Partei beglichen werden.
Bitte beachten Sie, dass wir keine Produkte zurücknehmen, die getragen oder beschmutzt wurden. Weiterhin dürfen das Etikett und der Hygieneaufkleber nicht entfernt worden sein.
Die Rücksendekosten (an Watersun) muss der Kunde tragen.
Für Rückerstattungen erheben wir keine Gebühren. Verwendete Gutscheine werden anteilig zurückerstattet bzw. wird der gutgeschriebene Betrag anteilig von der Rückerstattung abgezogen. Die Details hängen von dem verwendeten Gutschein ab.
Es kann bis zu zwei Tage dauern bis Ihre Rücksendung bearbeitet wurde. Sie werden von uns per E-Mail über den aktuellen Status informiert, z.B. wenn wir Ihren Artikel erhalten haben oder wenn das Geld überwiesen wurde.

Der Umtausch- und Rückerstattungsvorgang

Sobald wir Ihr Paket erhalten, wird es umgehend bearbeitet. Rückerstattungen werden sofort getätigt. Auch der Umtausch von Produkten geschieht zeitnah. Während des Vorgangs werden Sie von uns per E-Mail benachrichtigt.
Sollte der von Ihnen gewünschte Umtauschartikel nicht vorrätig sein, werden wir Sie per E-Mail kontaktieren. Sie können entscheiden, ob Sie warten bis der Artikel vorrätig ist, ob Sie Ihr Geld zurücküberwiesen haben möchten oder ob Sie stattdessen lieber einen Geschenkgutschein wünschen. Geschenkgutscheine verlieren nicht ihre Gültigkeit. Geschenkgutscheine werden entsprechend wieder aufgeladen.

Wie sende ich ein Produkt zurück?

Füllen Sie das Rücksendeformular auf dem Lieferschein aus und notieren Sie dort:
• warum Sie das Produkt zurück senden (Sie können die Numerierung nutzen) ►
• und ob Sie einen Umtausch oder eine Rückerstattung wünschen (Sie können die Numerierung nutzen). ►

Es steht Ihnen frei, welche Versandart Sie wählen. Wir empfehlen jedoch einen Versand mit Sendungsverfolgung, da wir nicht für verloren gegangene Ware aufkommen. Bitte verwenden Sie den mitgelieferten Adressaufkleber. Die Portogebühren werden von Ihnen übernommen. Wir können keine Pakete per Nachnahme akzeptieren.
Für weitere Fragen, können Sie uns gern eine E-Mail an service-de@watersun.com schreiben oder uns anrufen (+49 (0) 30 2241 1533).

BEISPIEL – Rücksendeinformationen (rot). Falls Sie Artikel umtauschen, füllen Sie die jeweilige Zeile vollständig aus. Geben Sie bitte Ihre Kreditkartendetails an (oder rufen Sie uns an), falls der Umtauschartikel teurer sein sollte.

Artikel der Bestellung ►# Datum 01.01.2010 Kundennr.: ►

Aktuelle Artikel							Umtauschartikel			
Artikelnummer	**Beschreibung**	**Anz.**	**Farbe**	**Größe**	**Grund**	**Aktion**	**Farbe**	**Größe**	**Artikelnr.**	**Beschr.**
ADLS8001-10	Tankini	1	Lagoon - 164	S /10	11	1	Lagoon - 164	L / 14	ADLS8001-11	Tankini

** Geben Sie bitte Ihre Kreditkartendetails an, falls Sie ein teureres Produkt als **Ersatz** wünschen.

Kreditkartentyp:		Name des Inhabers:		Nummer:	_____|_____|_____|_____	Gültig bis:	____/____

Gründe und Aktionen

►Gründe			► Aktionen
1. Bevorzuge anderes Produkt	6. Farbe nicht wie dargestellt	11. Größe – zu klein	1. Ersatzartikel schicken
2. Mehr bestellt, um Größe zu prüfen	7. Stoff nicht wie dargestellt	12. Größe – zu groß	2. Geschenkgutschein
3. Falsches Produkt geliefert	8. Qualität - Stoff	13. Größe – an der Brust	3. Rückerstattung
4. Falsches Produkt bestellt	9. Qualität - Verarbeitung	14. Sonstige:	4. Sonstige:
5. Zu spät angekommen	10. Qualität - Fehlerhaft		